

An alle Schüler/Innen, Eltern und Lehrkräfte

Alle Schüler und Lehrkräfte sind herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung teilzunehmen. Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir die Software MensaMax ein.

MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Daher können Sie sich von zu Hause bequem über Ihren PC oder das Smartphone einloggen und haben eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen bestellten Menüs, sowie über Ihren Kontostand. Die Bezahlung erfolgt einfach per Überweisung, ohne die Notwendigkeit von Bargeld.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensaland.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Erstzugangsdaten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>RA115</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>ASG-G</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>7245</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Nach der Erstanmeldung wird der Freischaltcode nicht mehr benötigt. Stattdessen wird Ihr Benutzername und das selbst vergebene Passwort abgefragt. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

### Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) zu je € 4,30 angeboten.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung **spätestens am Mittwoch bis um 18:00 Uhr für die komplette Folgewoche** vorgenommen haben. **Gleiches gilt für Essensabbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können wegen der Planung des Caterers leider nicht berücksichtigt werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.**

### Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus – sollte das nicht möglich sein, so können die Schüler die Essensbestellung auch weiterhin am Bestellterminal im Eingangsbereich des ASG vornehmen.

### Essensausgabe

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden Karten genutzt. Die Chipkarten werden für Fünftklässler über die Klassenlehrer ausgegeben. Alle übrigen Schüler bekommen die Karten im Sekretariat. Über die Karte wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man die Karte zur Essensausgabe immer dabei haben. Wenn die Karte vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, die Karte immer mitzubringen.

Falls es bei der Essensbestellung Schwierigkeiten gibt, z.B. wegen fehlender Deckung auf dem Essenskonto oder programmbedingten Fehlern, melden Sie sich bitte rechtzeitig im Sekretariat. Wir werden unkomplizierte Lösungen finden, damit die Kinder ein Essen bekommen und nicht hungrig im Nachmittagsunterricht sitzen müssen. Wir unterstützen Sie bei der Antragstellung auf Sozialleistungen bei der Stadt.

Die Karte selbst ist kostenfrei, bei Verlust werden Ersatzkarten für einen Betrag von € 5 in bar im Sekretariat ausgegeben.

### **Wie zahle ich das Essen?**

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Um den Ausweis aufzuladen, richten einen Dauerauftrag bei Ihrer Bank ein, oder überweisen Sie regelmäßig einen Betrag auf folgendes Konto (**bitte beachten Sie hierbei, dass die Gutschreibung auf Ihr Nutzerkonto bis zu 3 Bankarbeitstage dauern kann**):

Empfänger:	Stadt Gernsbach
IBAN:	DE48 6655 0070 0000 4960 75
Verwendungszweck:	Benutzername – siehe Login-Daten

**Bitte beachten Sie, dass Sie unbedingt den Benutzernamen als Verwendungszweck angeben, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.**

**Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.**

**Da jeder Schüler seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.**

### **MensaMax-APP**

Über den Google-Playstore ist auch eine App kostenfrei erhältlich (zu erkennen am schwarzen „M“ auf gelbem Grund). Diese können sie jedoch erst verwenden, wenn Sie sich einmal über den normalen Internet-Zugang in MensaMax eingeloggt haben.

### **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)**

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT und damit vergünstigt abgerechnet werden. Bei Fragen kann Ihnen unser Sekretariat oder die Stadtverwaltung Gernsbach weiterhelfen.

### **Kündigung**

Die Kündigung Ihres Benutzerkontos und eine evtl. damit verbundene Rückforderung Ihres bestehenden Guthabens übermitteln Sie bitte – unter Angabe Ihres Benutzernamens – per Mail an [RA115@mensamax.de](mailto:RA115@mensamax.de).

### **Sie haben Fragen?**

**Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.**

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **RA115@mensamax.de**